

# INEX

신뢰할 수 있는 나의 가상자산파트너

## INEX 개인정보처리방침

투자자의 이익을 보호하는  
믿을 수 있는 파트너

정보보호팀

2026. 01. 22.

## 제/개정 이력표

VER.	일자	제/개정 내용	작성자	비 고
1.0	2024-05-10	신규 제정	김 주 희	
1.1	2024.10.28	일부항목개정	김 주 희 방 극 남	
1.2	2024.11.20	일부항목개정	방 극 남	
1.3	2025.02.20	일부항목개정	방 극 남	
1.4	2025.04.14	일부항목개정	배 석 철	
1.5	2025.09.26	일부항목개정(제 11 조)	배 석 철	
1.6	2025.12.17	일부항목개정(제 11 조)	배 석 철	
1.7	2025.12.26	일부항목개정(제 3 조)	배 석 철	
1.8	2026.01.22	일부항목개정(제 3 조) 등	이 성 호	
1.9	2026.03.13	일부항목개정(제 8 조) 등	이 성 호	

삭제함: 구 분



# 목 차



제1조 (개인정보의 처리목적).....	7
제2조 (개인정보의 처리 및 보유 기간).....	9
제3조 처리하는 개인정보의 항목.....	11
제4조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항.....	19
제5조 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항.....	19
제6조 개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항.....	20
제7조 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항.....	21
제8조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항.....	22
제9조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항.....	22
제10조 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항.....	24
제11조 행태 정보의 수집·이용·제공 및 그 거부 등에 대한 사항.....	25
제12조 연계정보의 처리에 관한 사항.....	26
제13조 추가적인 이용·제공 관련 판단 기준.....	26
제14 조 개인정보 보호책임자에 관한 사항.....	27
제15조 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서.....	28

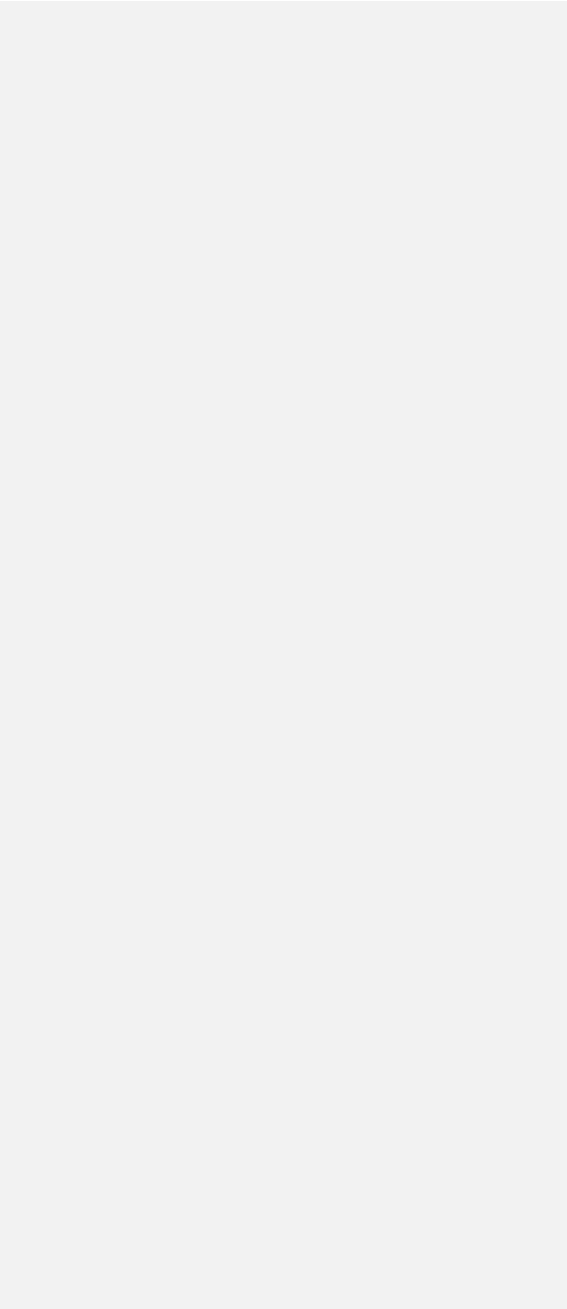
삭제함: 18

삭제함: 21

삭제함: 23

삭제함: 27

제16조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법.....	28
제17조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항.....	29



## 개인정보처리방침

주식회사 피니티익스체인지코리아(이하 “회사”라 함)는 고객의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.

“회사”는 「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 개인정보처리방침을 수립 · 공개하고 있으며, 이를 사이트 첫 화면에 지속적으로 공개하여 고객이 개인정보의 처리 절차 및 기준을 쉽게 확인할 수 있도록 하고 있습니다.

“회사”의 개인정보처리방침은 개인정보보호 관련 법령 또는 지침의 변경이나 당사 정책의 변화에 따라 변경될 수 있으므로, 당사 사이트 방문 시 이를 수시로 확인하시기 바랍니다.

## 목차

「개인정보처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.



개인정보 처리 목적



개인정보의 처리 및 보유 기간



처리하는 개인정보의 항목



개인정보의 제 3자 제공에 관한 사항



개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항



개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항



개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항



정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항



개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항



개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항



행태 정보의 수집·이용·제공 및 그 거부 등에 대한 사항



연계정보의 처리에 관한 사항



추가적인 이용·제공 관련 판단 기준



개인정보 보호책임자에 관한 사항



개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서



정보주체의 권익침해에 대한 구제방법



개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

제 1 조 (개인정보의 처리목적)



- ① “회사”는 다음의 목적을 위하여 최소한의 개인정보를 수집하여 처리하고 있습니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적 등이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 15 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

수집유형	수집하는 개인정보	처리목적	개인정보처리사이트
회원가입 및 관리	회원가입 고객정보	회원 가입 및 본인인증	www.inexcoin.com
		법인회원 가입문의	
재화 또는 서비스 제공	개인 고객정보	개인고객 신원확인	www.inexcoin.com
	개인사업자 고객정보	개인사업자고객 신원확인	
	대표이사정보	법인고객 신원확인	
	이사 등 고위 임원정보		
	대리인정보		
	대표이사정보	실제 소유자에 대한 확인	
	발행주식총수의 25% 이상 소유한 주주정보		
	출자지분 소유자정보		
소유주식·출자지분수가 가장 많은 주주정보			

	대표자 · 임원 등의 과반수를 선임한 주주정보		
	은행 계좌번호	은행 입출금 서비스 제공	
	OTP 수신 기기 명의자 정보	OTP 수신 기기 명의자 확인	
	로그인 정보	서비스 웹 · 앱 접속 인증	
	대표이사 정보	법인회원 정보 열람 신청에 대한 처리	
	위임인 정보		
	본인 확인 · 추가 확인정보	휴대폰 본인확인 및 추가확인	
	서비스 이용정보	가상자산 입출금서비스 제공	
	가상자산 거래정보	가상자산 거래서비스 제공	
	개인 지갑주소 등록정보	개인 지갑주소 등록서비스 제공	
	서비스 이용정보	Dapp 서비스 제공	
		Open API 서비스 제공을 위한 IP 등록	
	현금영수증발행정보	현금영수증 발행	
	송금인정보	전신송금 시 정보제공 (트래블룰)	
수취인정보			
고충처리 및 민원응대	고객의 요청에 따른 조치 이행을 위한 정보	가상자산 오입금 및 반환	www.inexcoin.com
		송금(FROM) 지갑주소 반환	
		다른 지갑주소 반환 (본인입금)	
		다른 지갑주소 반환 (제3자 입금)	

서식 지정함: 강조

서식 지정함: 강조

		고객요청 계정정지 처리 (긴급 계정 잠금)	
		고객요청 계정정지 해제 처리 (긴급 계정 잠금 해제)	
	고객 신원확인을 위한 정보	상속에 관한 처리를 위한 고객 신원확인	www.inexcoin.com
		이상 입출금 계정 정상화 조치를 위한 고객 신원확인	
		보유자산이전(이동)을 위한 고객 신원확인	
개명에 의한 고객 신원확인			
고객상담 및 민원처리를 위한 정보	고객상담 및 민원처리	www.inexcoin.com	
이벤트 정보 안내	이벤트 서비스 제공을 위한 정보	이벤트 당첨 서비스 제공	www.inexcoin.com
정보 보유하기	정보 보유를 위한 정보	정보 보유를 위한 서비스 제공	www.inexcoin.com
서비스 부정이용 방지	서비스 이용 과정에서 자동 생성·수집되는 정보	서비스 부정이용 방지	www.inexcoin.com

- 서식 지정함: 강조
- 삭제함: 주
- 서식 지정함: 강조

② 국제조세조정에 관한 법률 등 관계 법령에 따른 암호자산정보자동교환(CARF) 이행을 위하여 다음의 개인정보를 추가로 수집·이용할 수 있습니다.

수집유형	수집하는 개인정보	처리목적	개인정보처리사이트
암호자산정보자동교환 (Crypto-Asset Reporting Framework, CARF)	암호자산 정보 교환 의무 이행을 위한 정보	국제조세조정에 관한 법률 등 관계 법령에 따른 암호자산 정보 교환 의무 이행	www.inexcoin.com

제 2 조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)



- ① “회사”는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 고객으로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
1. 회원가입 고객정보 : 이용목적 달성 시 또는 서비스 회원 탈퇴 시까지  
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지
    - 1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
    - 2) 서비스 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지
  2. 이벤트 정보 안내 : 이벤트 및 광고성 정보 제공 종료 즉시 또는 동의 철회 시까지 (이벤트 당첨 시 경품 발송 또는 제공 시까지)
  3. 법령 및 “회사”의 이용약관 등을 위반하는 고객에 대한 이용 제한 조치: 처리 대상 정보(서비스 이용기록, 이용정지 및 해지 기록, 접속 로그, 불량 또는 비정상 이용기록)의 개별 보유기간까지
  4. 재화 또는 서비스 제공 : 재화·서비스 공급완료 및 수수료결제·정산 완료 시까지
- ③ 제 2 항에도 불구하고 “회사”는 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지 해당 개인정보를 처리 및 보유할 수 있습니다.

구분	운영근거	보유기간
개인고객에 대한 신원확인 정보	자금세탁방지 및 공중협박자금조달금지에 관한 업무규정 제84조	거래관계가 종료된 때부터 5년 이상
법인의 실제 소유자에 대한 확인 및 신원확인 정보		
가상자산거래 입출금처리기록		
거래관계확인 및 가상자산 거래내역 정보		
거래목적 및 자금원천 확인 내역 (회원등급 상향 정보 포함)		
이상거래 보고서 등 관련자료		
전신송금 시 정보제공을 위한 송금인 및 수취인에 관한 정보	특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 시행령 제 13 조의 3	5년

가상자산 거래기록	가상자산 이용자 보호 등에 관한 법률 제 9 조	거래관계가 종료한 때부터 15 년
표시·광고에 대한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제 6 조 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 시행령 제 6 조	6 개월
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록		5 년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5 년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3 년
본인확인에 관한 기록	정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률	6 개월
인터넷 로그기록 및 접속지 추적자료	통신비밀보호법 제 15 조 2 통신비밀보호법 시행령 제 41 조	3 개월
전자금융거래기록	전자금융거래법 제 22 조	5 년
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류 (제세공과금, 현금영수증처리 관련 기록 포함)	국세기본법 제 85 조의 3	5 년

④ 제 3 항에도 불구하고 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 등 법령상 의무이행을 위한 경우에는 다음 각 호의 기간 동안 해당 고객의 개인정보를 다른 개인정보와 분리하여 별도로 보관할 수 있습니다.

1. 관계 법령위반에 따른 수사, 조사, 재판 등이 진행중인 경우에는 해당 절차 종료시까지
2. 서비스 이용에 따른 채권 채무 관계 잔존 시에는 해당 채권 채무 정산 시까지
3. "회사"와 회원 사이에 소송 등 법적인 분쟁 절차가 계속 중인 경우에는 해당 절차 종료 시까지

### 제 3 조 처리하는 개인정보의 항목



① "회사"는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

처리목적	수집항목	
회원가입 및 본인인증	[필수항목] 이메일 주소, 비밀번호, PIN 비밀번호	
법인회원 가입문의	[필수항목] 법인 이메일, 담당자 이름, 담당자 휴대폰번호	
개인고객 신원확인	[필수항목] 한글이름, 영문이름, 이메일 주소, 전화번호, 주소, 실명확인증표 사본(주민등록증, 운전면허증), 직업, 직장정보(직장명, 직장주소), 업종, 거래목적, 자금원천, 실제소유자(자금의 본인소유 여부)	
개인사업자 고객확인	[필수항목] 상호명, 사업자등록번호, 사업장주소	
법인고객 신원확인	대표이사정보	[필수항목] (내국인) 한글이름, 영문이름, 이메일 주소, 실명확인증표 사본(주민등록증, 운전면허증), 주소, 전화번호 (외국인의 경우 추가 항목) 실명확인증표 사본(여권, 외국인등록증), 생년월일, 성별, 국적, 국내거소신고증 또는 영수증
	이사 등 고위 임원정보	[필수항목] (내국인) 한글이름, 영문이름, 이메일 주소, 실명확인증표 사본(주민등록증, 운전면허증), 주소, 전화번호 (외국인의 경우 추가 항목) 실명확인증표 사본(여권, 외국인등록증), 생년월일, 성별, 국적, 국내거소신고증 또는 영수증
	대리인정보	[필수항목] (내국인)

		한글이름, 영문이름, 이메일 주소, 실명확인증표 사본(주민등록증, 운전면허증), 주소, 전화번호, 직업, 직장명, 직장주소, 거래자와의 관계 (외국인의 경우 추가 항목) 실명확인증표 사본(여권, 외국인등록증), 생년월일, 성별, 국적, 국내거소신고증 또는 영수증
실제 소유자에 대한 확인	대표이사정보	[필수항목] 한글이름, 영문이름, 생년월일, 국적
	발행주식총수의 25% 이상 소유한 주주정보	[필수항목] 한글이름, 영문이름, 생년월일, 국적
	출자지분 소유자정보	[필수항목] 한글이름, 영문이름, 생년월일, 국적
	소유주식 · 출자지분수가 가장 많은 주주정보	[필수항목] 한글이름, 영문이름, 생년월일, 국적
	대표자 · 임원 등의 과반수를 선임한 주주정보	[필수항목] 한글이름, 영문이름, 생년월일, 국적
<u>원화 입출금 서비스 제공</u>	<b>필수항목</b> <b>이용계좌번호</b>	
OTP 수신 기기 명의자 확인	[필수항목] 이름, 휴대전화번호, 통신사 이용계약증명서, 재직증명서	
서비스 웹 · 앱 접속 인증	[필수항목] 아이디(이메일 주소), 비밀번호	
법인회원 정보 열람 신청에 대한 처리	(대표이사 신청 시) 대표이사 정보	[필수항목] 대표이사 실명확인증표 사본(주민등록증, 여권, 운전면허증, 외국인등록증), 사업자등록증

서식 지정함: 강조

서식 지정함: 강조

	(위임인 신청 시) 위임인 정보	[필수항목] 이름, 생년월일, 위임장, 사업자등록증, 법인인감증명서
휴대폰 본인확인 및 추가확인	휴대폰 본인확인	[필수항목] 이름, 휴대전화번호, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 통신사, CI(연계정보), DI(중복가입 확인 정보)
	추가인증	[필수인증] 본인확인 및 CI(연계정보)
가상자산 입출금서비스 제공	[필수항목] 가상자산 지갑주소	
가상자산 거래서비스 제공	[필수항목] 거래일시, 거래수량, 거래금액, 가상자산명, 가상자산 지갑주소	
개인 지갑주소 등록서비스 제공	[필수항목] 이름, 휴대폰번호, 이메일 주소, 가상자산 출금주소, 거래소/지갑명, 지갑 주소(QR), 수취 거래소(개인지갑)의 회원가입 정보 화면, 신분증 사본(사진, 이름, 주소, 생년월일을 제외한 정보는 마스킹)	
DApp 서비스 제공	[필수항목] 닉네임	
Open API 서비스 제공을 위한 IP 등록	[필수항목] IP 주소	
현금영수증 발행	[필수항목] 휴대폰번호, 사업자등록번호	
전신송금 시 정보제공 (트래블룰)	(개인) 송금인정보	[필수항목] (국내송금) 한글이름, 영문이름, 지갑주소

		(해외송금) 한글이름, 영문이름, 지갑주소, 송금인의 주소 또는 주민등록번호
	(외국인) 송금인정보	[필수항목] (국내송금) 영문이름, 지갑주소 (해외송금) 영문이름, 지갑주소, 여권번호 또는 외국인등록번호
	(법인) 송금인정보	[필수항목] (국내송금) 한글이름, 영문이름, 지갑주소 (해외송금) 한글이름, 영문이름, 지갑주소, 법인등록번호
	수취인정보	[필수항목] 한글이름, 지갑주소
가상자산 오입금 및 반환	[필수항목]	이름, 이메일 주소, 휴대전화번호, 가상자산명, 가상자산 보유 수량, 가상자산 지갑주소, IxID, 출금내역, 수수료 입금 내역서
송금(FROM) 지갑주소 반환	[필수항목]	출금 거래소명, 출금내역 화면, 가상자산 지갑주소, 가상자산명, 가상자산 수량, TxID
다른 지갑주소 반환 (본인입금)	[필수항목]	출금 거래소명, 출금내역 화면, 출금처 회원정보 화면, 반환(입금)처 지갑주소, 반환(입금)처명, 반환(입금)처 회원정보 화면, 가상자산명, 가상자산 수량, TxID
다른 지갑주소 반환(제3자 입금)	[필수항목]	출금 거래소명, 출금내역 화면, 출금처 회원정보 화면, 가상자산명, 가상자산 수량, TxID, 제3자 반환신청 인지 확인서, 제3자 개인정보 수집 및 이용 동의서, 제3자 신분증 촬영본(사본), 제3자 얼굴과 신분증 동시에 촬영 사진, 제3자 통신사 이용증명서, 제3자 인감증명서, 제3자 본인서명 사실 확인서
고객요청 계정 정치 처리 (긴급 계정 잠금)	[필수항목]	이메일 주소, 휴대전화번호, 이름, 생년월일

고객요청 계정정지 해제 처리 (긴급 계정 잠금 해제)	[필수항목] 이름, 실명확인증표 사본(주민등록증, 여권, 운전면허증), 휴대전화번호, 이메일 주소, 회원의 얼굴에 관한 이미지 정보, 회원의 자필 메모, 주민등록등본 또는 초본
상속에 관한 처리를 위한 고객 신원확인	[필수항목] (피상속인) 성명, 생년월일, 주소, 가족관계증명서, 사망진단서 (상속인) 이름, 생년월일, 주소, 휴대전화번호, 주민등록등본, 실명확인증표 사본(주민등록증, 여권, 운전면허증, 외국인등록증), 인감증명서(성명, 생년월일을 제외한 개인정보 마스크), INEX 계정 정보 [선택항목] 판결문(상속지분, 상속포기, 한정승인에 관한 사항이 있을 경우에 한함)
이상 입출금 계정 정상화 조치를 위한 고객 신원확인	[필수항목] 송수신 거래소의 회원가입 정보 화면, 실명확인증표 사본(주민등록증, 여권, 운전면허증사진) ※ 실명확인증표 사본 : 이름, 주소, 생년월일을 제외한 정보는 마스크 적용
보유자산이전(이동)을 위한 고객 신원확인	[필수항목] 이름, 휴대전화번호, 이메일 주소, 자산이전 대상 이메일 주소, 자산이동신청서, 실명확인증표(주민등록증, 여권, 운전면허증), 회원의 얼굴에 관한 이미지 정보, 회원의 자필 메모, 주민등록등본 또는 초본
개명에 의한 고객 신원확인	[필수항목] 이름, 이메일 주소, 휴대전화번호, 주민등록초본(주민등록번호, 개명 전·후 이름, 주소)
고객상담 및 민원처리	[필수항목] (1:1 문의) 이메일 주소, 상담 문의 내용

	(이메일 주소 문의) 이메일 주소, 상담 문의 내용 (유선문의) 고객 상담 녹취록
이벤트 당첨 서비스 제공	[필수항목] 이름, 휴대전화번호, 주소, 실명확인증표 사본(주민등록증, 여권, 운전면허증) ※ 실명확인증표 사본 제출 : 소득세법에 따른 제세공과금 납부 대상자의 경우에 한함
개인 정보를 위한 서비스 제공	[필수항목] 이메일 주소, 이름, 전화번호
서비스 부정이용 방지	[필수항목] IP 정보, 서비스 이용 기록, 접속기기 정보, 방문 기록, 쿠키(Cookie), IDfV, IDFA
국제조세조정에 관한 법률 등 관계 법령에 따른 암호자산 정보 교환 의무 이행	[필수항목] 성명, 생년월일, 주소, 거주지 국가, 납세자식별번호(TIN), 가상자산 계정정보 및 거래내역

서식 지정함: 강조

※ **마스킹(가림처리) 안내**

- 마스킹이란 : 개인정보 업무 처리 시 불필요한 개인정보를 마스킹(가림 처리)하는 것을 의미합니다.
  - 마스킹 적용 기준 : 주민등록번호 뒤 7자리 마스킹(가림처리)
  - 대상 문서 : 실명확인증표 사본(주민등록증, 운전면허증, 여권, 외국인등록증), 주민등록초본, 가족관계증명서, (법인)인감증명서, 서명사실확인서, 법인등기부등본, 사업자등록증명원
- ② "회사"는 다음의 경우 법령에 따라 예외적으로 정보주체(고객)의 동의 없이 개인정보를 수집·이용할 수 있습니다.
1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

2. 정보주체와 체결한 계약을 이행하거나 계약을 체결하는 과정에서 정보주체의 요청에 따른 조치를 이행하기 위하여 필요한 경우
3. 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. "회사"의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우
  - ※ 이 경우 "회사"의 정당한 이익과 상당한 관련이 있고 합리적인 범위를 초과하지 않는 경우에 한함
5. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

③ 개인정보의 수집 방법

1. 웹 홈페이지 및 어플리케이션을 통해 고객이 직접 입력하는 정보 수집
2. 온라인 고객센터 및 전화, 카카오톡 등 상담 채널을 통한 상담 과정에서 이메일 주소·전화·온라인 등을 통한 수집
3. 생성정보 수집 툴을 통한 수집

④ 개인정보 처리목적에 대한 운영 근거는 다음과 같습니다.

처리목적	관련법률
(개인, 법인)고객 신원확인	특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 제 5 조의 2 특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 시행령 제 10 조의 4 자금세탁방지 및 공중협박자금조달금지에 관한 업무규정 제 38 조 자금세탁방지 및 공중협박자금조달금지에 관한 업무규정 제 39 조
상속에 관한 처리를 위한 고객 신원확인	
이상 입출금 계정 정상화 조치를 위한 고객 신원확인	
보유자산이전(이동)을 위한 고객 신원확인	
개명에 의한 고객 신원확인	
실제 소유자에 대한 확인	특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 제 5 조의 2 특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 시행령 제 10 조의 5
현금영수증 발행	소득세법 제 162 조의 3, 법인세법 제 117 조의 2
전신송금 시 정보제공 (트래블룰)	특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 제 5 조의 3
기타 처리목적 항목	개인정보보호법 제 15 조

제 4 조 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항



- ① “회사”는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 「개인정보 보호법」제 17 조 제 1 항 제 1 호에 따라 고객의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.
- ② “회사”는 「개인정보 보호법」제 18 조 제 2 항 제 2 호에 따라 다음과 같이 법령상 의무 이행을 위해서 해당 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 관계기관에 고객의 개인정보를 제공할 수 있습니다. 이 경우 “회사”는 개인정보를 제공받은 관계기관에 개인정보보호법에 따른 필요한 조치를 마련하도록 요청하고 있습니다.

③

관련 근거	제공받는 자	제공목적	제공항목
형사소송법	수사기관	법률에 따른 의무 이행	영장 등 관련 문서 내 기재된 정보
소득세법, 법인세법, 국세징수법 등 세금 징수 및 납부와 관련된 법률	국세청 및 세무서	법률에 따른 의무 이행	공문 등 관련 문서 내 기재된 정보
공직자윤리법	인사혁신처 및 공직자윤리위원회	법률에 따른 의무 이행	가상자산 잔고를 포함한 가상자산 거래정보

- ④ “회사”는 「개인정보 보호법」 제 18 조 제 2 항 제 2 호에 따라 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 동의 없이 개인정보를 제공할 수 있습니다.

[\[개인정보제공 국내 VASP\(Virtual Asset Service Provider\)확인하러 가기\]](#)

제 5 조 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항



- ① 회사는 원활한 개인정보 처리업무를 위하여 개인정보를 제한된 범위 내에서 외부 업체에 위탁하고 있으며, 현재 회사가 개인정보 처리업무를 위탁한 업체는 아래와 같습니다.

**[개인정보처리 위탁업체 확인하러 가기]**

- ② "회사"는 위탁계약 체결 시 「개인정보보호법」 제 26 조에 따라 위탁업무 목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자 관리·감독, 손해배상 등 책임 사항을 계약서 등에 명시하며, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 지속적으로 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우, 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통해 공개하겠습니다.

서식 지정함: 강조  
 서식 지정함: 강조  
 서식 지정함: 강조

**제 6 조 개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항**



- ① "회사"는 고객으로부터 수집한 개인정보를 아래와 같이 국외에 이전하고 있으며, 「개인정보보호법」 제 28 조의 8 제 2 항에 따라 국외이전에 대해 다음과 같이 안내합니다.
  1. "회사"는 개인정보 보호책임자 및 개인정보 담당자에게 이메일(cs@inexkr.com) 또는 서면을 통해 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다.
  2. 이 경우 "회사"는 국외 이전 거부 대상 개인정보를 국외 이전 대상에서 제외하며, 해외 VASP 입출금 서비스 이용이 제한됩니다.

이전하는 개인정보 항목	이전 국가	이전 시기 및 방법	이전받는 자	이용 목적	개인정보 보유 및 이용 기간
이메일 주소, 성명	미국	이메일 주소 발송 시, 네트워크를 통해 이전	Twilio Inc. (privacy@twilio.com)	안내 메일 발송	이메일 주소 발송 후 30 일
이름, 고객문의 관련 내용	미국	회원의 이메일 주소 문의 접수 시 메일 서버 네트워크를 통해 이전	Google LLC supadlcc@gbt.com	거래소 서비스의 회원관리를 위한 서비스 활용	고객문의 처리 후 즉시 삭제

서식 지정함: 취소선, 강조  
 서식 지정함: 강조

이름(국/영문), 경력사항(회사명, 부서, 직위/직책 등), SNS 정보, 연락처, 이메일, 생년월일, 국적	미국	회원의 이메일 주소 문의 접수 시 메일 서버 네트워크를 통해 이전	Google LLC Support@Google.com	거래 지원, 마케팅 지원, 외부기관 평가, 신원/신용정보 확인(신규 거래지원 가상자산 자금세탁 위험평가 수행이 필요한 재단)	신청일로부터 5년 보관 후 파기 (단, 관계 법령에 의해 보존이 필요한 경우 회사는 관계 법령에서 정한 일정 기한까지 보관)
--	----	--	----------------------------------	---	--

서식 지정함: 취소선, 강조

[\[개인정보제공 해외 VASP\(Virtual Asset Service Provider\) 확인하러 가기\]](#)

### 제 7 조 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항



- ① “회사”는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 고객으로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
  1. 파기절차  
“회사”는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. “회사”는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, “회사”의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.
  2. 파기방법  
“회사”는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 제 8 조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항



- ① 고객(정보주체)은 “회사”에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제 1 항에 따른 권리 행사는 “회사”에 대해 「개인정보보호법」 시행령 제 41 조 제 1 항에 따라 인터넷, 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며, “회사”는 이에 대해 **15 원 이내** 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 제 1 항에 따른 권리 행사는 고객(정보주체)의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시(개인정보보호위원회고시 제 202...호)」 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보보호법」 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 고객의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ “회사”는 고객(정보주체) 권리에 따른 열람의 요구·정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

서식 지정함: 강조

삭제함: 0

삭제함: 7

서식 지정함: 강조

## 제 9 조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항



“회사”는 「개인정보보호법」 제 29 조에 따라 개인정보의 안전성 확보를 위하여 관리적·기술적·물리적 조치를 다음과 같이 취하고 있습니다.

### ① 관리적 조치

#### 1. 내부관리계획 수립 및 시행

“회사”는 고객의 개인정보를 처리함에 있어 안전하게 보호할 수 있도록 개인정보 내부관리계획을 수립 및 시행하고 있습니다.

가. 개인정보보호책임자의 지정에 관한 사항

나. 개인정보보호 전담부서의 운영에 관한 사항

다. 개인정보보호책임자 및 개인정보취급자의 역할 및 책임에 관한 사항

- 라. 개인정보의 안전성 확보에 필요한 조치에 관한 사항
- 마. 개인정보취급자의 최소화에 관한 사항
- 바. 개인정보취급자 및 위탁업체에 대한 교육에 관한 사항
- 사. 그 밖에 개인정보 보호를 위하여 필요한 사항

2. 정기적 자체 감사 실시

- 가. 개인정보 보호책임자와 감사자의 직무분리 사항
- 나. 개인정보 감사자의 역할 및 책임에 관한 사항
- 다. 개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위한 정기적 자체 감사

② 기술적 조치

1. 개인정보 암호화

고객의 비밀번호는 일방향 암호화하여 저장 및 관리되고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경은 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 또한, 고객의 중요 개인정보는 안전한 암호 알고리즘으로 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.

2. 해킹 등에 대비한 대책

“회사”는 해킹 등 “회사” 정보통신망 침입에 의해 고객(정보주체)의 개인정보가 유출되는 되는 것을 방지하기 위해 침입탐지 및 침입차단 시스템을 24 시간 365 일 운영하고 있습니다. 만일의 사태에 대비하여 모든 침입탐지 시스템과 침입차단 시스템은 이중화로 구성하여 운영하고 있으며, 고객(정보주체)의 중요 개인정보는 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

3. 접속기록의 보관 및 위·변조 방지 대책

“회사”는 개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 안전하게 보관·관리하고 있으며, 접속기록의 위조·변조·분실 등을 방지하기 위하여 주기적으로 접속기록을 점검하고 있습니다.

4. 업무용 컴퓨터 보안 대책

“회사”는 업무용 컴퓨터에 악성 프로그램 등을 탐지·차단 할 수 있는 백신 소프트웨어 등의 보안 프로그램을 설치·운영하고 있으며, 보안 프로그램의 자동 업데이트 기능 사용 및 주기적인 검사를 통해 안전하게 관리되고 있습니다.

③ 물리적 조치

"회사"는 전산실, 자료보관실 등 개인정보 및 중요정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소에 대한 출입통제 절차를 수립 운영하고 있으며, 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관 및 관리하고 있습니다.

### 제 10 조 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항



- ① "회사"는 고객에게 개별 맞춤 서비스를 제공하기 위하여 이용 정보를 저장하고 수시로 조회하는 쿠키(cookie)를 사용합니다. 이 경우 쿠키를 통해 고객의 컴퓨터를 식별할 수 있으나, 고객의 개인정보를 직접 식별하지는 않습니다.
- ② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(HTTP)가 고객의 컴퓨터 브라우저로 전송하는 소량의 정보이며, 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

#### 1. 쿠키의 사용목적

고객이 방문한 각 서비스 및 웹사이트에 대한 방문 및 이용 형태, 인기 검색어, 보안 접속 여부 등을 파악하여 고객에게 최적화된 정보를 제공하기 위한 목적으로 사용됩니다.

- 1) 고객의 관심 분야에 따라 차별화된 정보 제공
- 2) 회원 및 비회원의 접속 빈도, 체류 시간 등을 분석하여 고객의 취향 및 관심 분야를 파악하고 이를 타겟(Target) 마케팅에 활용
- 3) 고객이 관심을 가지고 조회한 콘텐츠에 대한 이용 이력을 분석하여 차기 접속 시 개인 맞춤형 서비스 제공
- 4) 유료서비스 이용 시 이용기간 안내
- 5) 고객의 서비스 이용 행태를 분석하여 서비스 개선 및 개편의 기준으로 활용

#### 2. 쿠키 설치·운영 및 거부

고객은 쿠키 제공 여부에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 고객은 웹 브라우저 설정을 통해 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 설정하거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 다만, 모든 쿠키의 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 불편이 발생하거나 서비스 제공에 제한이 있을 수 있습니다.

#### 3. 쿠키 설정 거부 방법

구분	쿠키 설정 거부 방법
----	-------------

Internet Explorer	도구 메뉴 선택>인터넷 옵션 선택>개인정보 탭 클릭>고급 개인정보 설정>쿠키 수준 설정
Microsoft Edge	...’ 표시 클릭 후 설정 클릭>설정 페이지 ‘개인정보, 검색 및 서비스’ 클릭 후 「추적방지」섹션에서 ‘추적방지’ 여부 및 수준을 선택>InPrivate를 검색할 때 항상 “엄격” 추적 방지 사용’ 여부를 선택>「개인정보」 섹션에서 ‘추적 안함 요청 보내기’여부 선택
Chrome	설정 메뉴 선택>고급 설정 표시 선택>개인정보 및 보안>쿠키 및 기타 사이트 데이터> 쿠키 수준 설정
Safari	환경설정 메뉴 선택>개인정보 탭 선택>쿠키 및 웹 사이트 데이터 수준 설정
안드로이드 폰	설정 메뉴 선택>개인정보보호>광고>광고 맞춤설정 선택 또는 해제
아이폰	설정 메뉴 선택>개인정보보호>추적>앱이 추적을 요청하도록 허용 또는 해제

### 제 11 조 행태 정보의 수집·이용·제공 및 그 거부 등에 대한 사항



- ① 행태정보란 웹사이트 방문 이력, 거래 이력, 조회 이력 등 고객의 관심·흥미·기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자의 활동 정보를 말합니다.
- ② “회사”는 서비스의 개선 및 원활한 서비스 제공을 위해 개인을 식별하지 않는 형태로 행태정보를 수집·이용합니다.
- ③ “회사”는 다음과 같이 행태정보를 수집합니다.
  1. 수집하는 행태정보 항목  
 접속기록, 접속기기정보, 접속기기 운영체제, IP 주소, ADID, IDFA, IDFV, 페이지 조회 이력, 페이지 클릭 이력
    - ADID(Advertising ID) : 모바일 운영체제(OS)가 광고 제공을 위해 생성·관리하는 고유 식별자
    - IDFA(Identifier for Advertisers) : iOS 운영체제가 광고 제공 및 광고 성과 분석을 위해 생성·관리하는 광고 식별자
    - IDFV(Identifier for Vendor) : iOS 운영체제가 동일한 개발사에 속한 앱들을 구분·식별하기 위해 생성하는 기기 식별자
  2. 행태정보 수집방법  
 구글 애널리틱스(GA: Google Analytics)를 이용한 정보주체의 정보를 수집합니다.
  3. 행태정보 수집목적

상품 및 서비스 개발, 통계 및 고객 분석, 서비스 속도 및 상태 개선, 기타 이용자 행태 정보 기반 서비스 제공을 목적으로 수집합니다.

#### 4. 형태정보 보유 · 이용기간

수집일로부터 최대 36개월간 보유되며, 보유기간 경과 시 지체 없이 삭제합니다.

단, IP 주소, 기기정보 등 가상자산 거래에 사용된 접속기기에 관한 기록은 거래관계가 종료한 때부터 15년간 보관합니다.

④ 고객은 형태정보의 활용을 거부할 수 있는 선택권을 가지고 있으며 언제든지 아래의 방법으로 형태정보 수집 중단을 설정할 수 있습니다.

1. GA 차단 브라우저 부가기능 : [https:// tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

⑤ 고객은 아래의 연락처로 형태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

전화번호	02-6283-0112
이메일 주소	cs@inexcoin.com

#### 제 12 조 연계정보의 처리에 관한 사항



- ① "회사"는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 23 조의 5 제 4 항에 따라, 고객으로부터 동의 받은 목적 범위 내에서 연계정보(본인확인정보 중 CI 를 말합니다)를 처리합니다. 이 경우 회사는 「개인정보보호법」을 준수하여 적법하게 동의를 받습니다.
- ② "회사"는 연계정보를 처리하는 경우 「개인정보보호법」 및 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에서 정하고 있는 안전조치 의무를 준수합니다.

#### 제 13 조 추가적인 이용 · 제공 관련 판단 기준



"회사"는 「개인정보보호법」 제 15 조제 3 항 및 제 17 조 4 항에 따라 「개인정보보호법」 시행령 제 14 조의 2 에 따른 사항을 고려하여 고객(정보주체)의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용 · 제공할 수 있습니다.

서식 지정함: 취소선, 강조

서식 지정함: 취소선, 강조

서식 지정함: 취소선, 강조

서식 지정함: 취소선, 강조

항목	이용·제공 목적	보유 및 이용기간
이메일 주소	신규 서비스 제공에 따른 안내물 발송 서비스 이용방법 관련 안내물 발송 서비스 변경에 따른 안내물 발송	목적달성 즉시 파기

서식 지정함: 취소선, 강조

서식 지정함: 취소선, 강조

- 이에 따라 "회사"는 고객(정보주체)의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.
- 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
  - 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
  - 개인정보의 추가적인 이용·제공이 고객(정보주체)의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
  - 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

서식 지정함: 취소선

#### 제 14 조 개인정보 보호책임자에 관한 사항



- ① "회사"는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	개인정보 보호책임자
성명	이성호
전화번호	02-6283-0112
이메일 주소	cs@inexcoin.com

- ② 고객(정보주체)은 "회사"의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다.

### 제 15 조 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서



고객(정보주체)은 「개인정보보호법」 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

“회사”는 고객(정보주체)의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

#### ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

구분	개인정보 열람청구 접수 부서
담당부서	서비스운영팀
전화번호	02-6283-0112
이메일 주소	cs@inexcoin.com

### 제 16 조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법



- ① 고객(정보주체)은 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.
  1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
  2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
  3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
  4. 경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))
- ② “회사”는 고객(정보주체)의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락주시기 바랍니다.

▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

구분	개인정보 열람청구 접수 부서
담당부서	정보보호팀
전화번호	02-6283-0112
이메일 주소	cs@inexcoin.com

제 17 조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항



“회사”가 개인정보처리방침을 변경하는 경우, 시행일로부터 최소 7 일 전에 홈페이지 공지사항을 통해 변경 내용을 공지합니다. 다만, 고객의 권리 또는 의무와 관련하여 중요한 내용이 변경되는 경우에는 시행일로부터 최소 30 일 전에 공지합니다.

[부칙]

본 개인정보처리방침은 **2026년 00월 00일부터** 적용됩니다.