

신용정보활용체제

시행일자 : 2025 년 12 월 01 일

주식회사 인피니티엑스체인지코리아(이하 "회사")는 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률(이하 "신용정보법") 제 31 조에 의거하여 신용정보활용체제를 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다. 본 신용정보활용체제는 회사에서 제공하는 신용정보를 활용하는 서비스에 적용됩니다.

개인신용정보 보호 및 권리에 관한 기본 계획

회사는 「신용정보의 보호 및 이용에 관한 법률(이하 "신용정보법")」 등 관계 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인신용정보를 안전하게 보호하고 있으며, 금융거래 등 상거래 설정 및 유지 등 고객이 동의한 활용 목적에 따라 관련 업무의 적절한 수행과 고객의 권익을 보호하기 위하여 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 회사는 미리 고지해 드리거나, 고객의 동의를 받은 경우 또는 법률상 허용된 경우 외에는 개인신용정보를 외부에 제공하지 않으며 관련 법령에서 규정한 바에 따라 개인신용정보에 대한 열람청구권 및 정정청구권을 보장하고 이용자의 권익보호를 위해 노력할 것입니다.

1. 관리하는 신용정보의 항목 및 이용 목적

(1) 신용정보의 종류

수집 유형	수집 목적	수집 항목
회원가입 및 관리	회원가입 및 본인인증	이메일 주소
재화 또는 서비스 제공	고객확인 [특정금융정보법 제 5 조의 2 에 따른 고객확인제도 (KYC)]	(기본정보) 성명(한글/영문), 거주지(상세 주소), 생년월일, 휴대폰번호, 이메일 주소, (신분증 인증) 신분증 사본, 성명, 주민등록번호 (계좌인증) 금융기관명, 계좌번호
	휴대폰 본인인증	성명, 휴대폰번호, 생년월일
	가상자산 서비스 이전 (가상자산 입출금)	가상자산 지갑주소
	가상자산 거래	거래일시, 거래수량, 거래금액, 가상자산명, 가상자산 지갑주소
	개인지갑 주소 등록	성명, 휴대폰번호, 이메일 주소, 가상자산 출금주소, 거래소/지갑명, 지갑 주소(QR), 수취 거래소(개인지갑)의 회원 가입 정보 화면, 신분증 사본(사진, 성명, 주소, 생년월일을 제외한 정보는 마스크)

고충 처리 및 민원 응대	가상자산 오입금 및 반환	성명, 이메일 주소, 휴대폰번호, 가상자산명 및 수량, 가상자산 지갑주소, TxID, 출금내역 (수수료 납부) 가상자산명
	송금(FROM) 지갑주소 반환	가상자산 지갑주소, 가상자산 명, 가상자산 수량, TxID
	다른 지갑주소 반환 (본인 입금)	반환(입금)처 지갑주소, 반환(입금)처명, 가상자산 명, 가상자산 수량, TxID
	다른 지갑주소 반환 (제 3 자 입금)	출금 거래소명, 출금내역 화면, 출금처 회원정보 화면, 가상자산 명, 가상 자산 수량, TxID, 제 3 자 반환신청 인지 확인서, 제 3 자 개인정보 수집 및 이용 동의서, 제 3 자 신분증 촬영본(사본), 제 3 자 얼굴과 신분증 동시에 촬영 사진, 제 3 자 통신사이용증명서, 제 3 자 인감증명서 또는 본인서명 사실 확인서
	상속	(피상속인) 성명, 생년월일, 주소 (상속인) 성명, 생년월일, 주소, 휴대폰번호, 신분증 사본 또는 주민등록등본, 실명 확인증표, 인감증명서(성명, 생년월일을 제외한 개인정보 마스크)
	이상 입출금 계정 정상화 조치를 위한 확인	송수신 거래소의 회원가입 정보 화면, 신분증 사본(사진, 성명, 주소, 생년 월일을 제외한 정보는 마스크)
	자산이전 (이동)	성명, 휴대폰번호, 현재 이메일 주소, 자산이전 대상 이메일 주소,, 신분증 및 신원확인이 가능한 증표·서류의 사본, 휴대폰번호, 이메일 주소, 이용자의 얼굴에 관한 이미지 정보, 이용자의 자필 메모, 주민등록등본 또는 초본
	개명	성명, 이메일 주소, 휴대폰번호, 주민등록초본(주민등록번호, 개명 전·후 성명, 주소)
	본인요청 계정정지 (긴급 계정 잠금)	이메일 주소, 휴대폰번호, 성명, 생년월일
	본인요청 계정정지의 해제 (긴급 계정 잠금 해제)	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 자동차운전면허번호), 신분증 및 신원확인이 가능한 증표·서류의 사본, 휴대폰번호, 이메일 주소, 회원의 얼굴에 관한 이미지 정보, 회원의 자필 메모, 주민등록등본 또는 초본
	고객상담 및 민원처리	(1:1 문의) 이메일 주소 (제휴문의) 이메일, 성함, 연락처 (거래지원 문의) 이메일 주소
이벤트 정 보 안내	이벤트 당첨	성명, 휴대폰번호, 주소, 신분증 사본
정기 간행물	정기간행물 발송	성명, 휴대폰번호, 이메일 주소

(2) 이용 목적

- ① 귀하의 신용정보는 신용정보주체가 신청한 금융거래 등 상거래 설정, 체결 및 유지 여부의 판단 기타 신용정보주체가 동의한 목적으로 사용
- ② 금융사고 방지, 법령상 의무이행(실명확인, 특정금융거래보고, 불공정거래예방, 적합성확인 등), 법령 및 이용약관을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치, 부정 이용 행위를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위에 대한 방지 및 제재, 계정 도용 및 부정거래 방지, 약관 개정 등 고지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 민원처리 등 이용자 보호 및 서비스 운영
- ③ 보안, 프라이버시, 안전 측면에서 이용자가 안심하고 이용할 수 있는 서비스 이용환경 구축

(주)인피니티익스체인지코리아는 본 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성하는 쿠키를 개인정보처리 목적으로 수집 및 저장하지 않습니다.

2. 신용정보 제 3 자 제공 사항

- (1) 회사는 고객의 개인정보를 수집 시 고객에게 고지한 범위 또는 서비스 이용약관에 명시한 범위를 넘어 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 고객의 동의가 있거나 다음에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.
- (2) 제휴관계보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 고객께 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호·관리되는지에 대해 개별적으로 서면 또는 전자우편 등을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.

3. 신용정보의 처리 위탁 사항

회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 외부 업체에 위탁하고 있으며, 위탁받은 업체가 신용정보법, 개인정보보호법 등에 따라 개인신용정보를 안전하게 처리하도록 필요한 사항을 규정하고 관리/감독을 하고 있습니다.

업체명	위탁항목	위탁일시 및 방법
CODE	가상자산 입출금 회원 의 성명 (영문,국문), 가상자산 지갑주소	가상자산입출금 시 네트워크를 통해 이전
Twilio Inc.	이메일 주소, 성명	이메일 주소 발송 시, 네트워크를 통해 이전
Google LLC	성명	회원의 이메일 주소 문의 접수 시 메일 서버 네트워크를 통해 이전
	성명(국/영문),연락처, 이메일, 생년월일, 국적	회원의 이메일 주소 문의접수시 메일 서버 네트워크를 통해 이전

4. 신용정보의 보유 및 이용 기간

- (1) 개인신용정보는 (금융)거래 종료일로부터 5 년까지 보유·이용됩니다. (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 리스크 관리 업무만을 위하여 보유·이용됩니다.
- (2) 금융거래 종료일로부터 5 년 이후에도 다른 법률에서 정한 의무의 이행 등 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 20 조의 2 제 2 항 단서에서 정한 사유에 해당하는 경우에는 불가피하게 현재 거래중인 고객의 개인신용정보와 별도로 분리되어 보관되며 해당사유에서 정하는 기간이 경과한 후 파기됩니다.
- (3) 별도로 분리 보관된 개인신용정보는 분리보관 목적 또는 다른 법률에 의한 정보제공 의무 이행을 위하여 활용될 수 있습니다.
- (4) 기타 전자금융거래법, 특정금융정보법 등 타 법률에 따라 회사가 의무적으로 개인신용정보를 보유하여야 하는 경우 해당 법률에 따른 기간까지 보유합니다
- (5) 상품서비스 안내 등 마케팅 목적으로 활용하는 개인신용정보는 동의일로부터 금융거래 종료일 또는 동의 철회 시 까지 보유 및 이용합니다.

5. 신용정보주체의 권리와 그 행사방법

- (1) 신용정보제공 열람청구권 : 신용정보주체는 본인 신분을 나타내는 증표를 표시하고 신용정보업자가 보유하고 있는 본인정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있습니다.
- (2) 신용정보 이용 및 제공사실의 조회 및 통보요구권 : 신용정보주체는 최근 3 년간 신용정보 이용 및 제공 내역을 조회 및 통보하도록 요구할 수 있습니다.
- (3) 본인신용정보 정정청구권 : 신용정보주체는 본인의 신용정보가 사실과 다른 경우 신용정보회사 등에게 정정을 청구할 수 있습니다.

- (4) 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권 : 신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 동의를 한 경우를 제외하고 본인이 제공한 개인신용정보의 제공·이용에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.
- (5) 개인신용정보의 삭제 요구권 : 금융거래 등 상거래관계의 설정 및 유지 등에 필수적인 개인신용정보의 경우, 신용정보주체는 금융거래 등 상거래관계가 종료되고 5 년이 경과한 이후에 신용정보제공 · 이용자에게 본인의 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다.
- (6) 연락중지 청구권 : 신용정보주체는 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 동의를 철회하거나 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다.
- (7) 상거래 거절 근거 신용정보의 고지 요구권
- ① 회사가 개인신용평가회사, 개인사업자신용평가회사, 기업신용조회회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 정보에 근거하여 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우에 신용정보주체는 그 거절 또는 중지가 된 사항을 고지해 줄 것을 요구할 수 있습니다.
 - ② 신용정보주체는 고지받은 본인정보의 내용에 이의가 있으면 신용정보를 수집 · 제공한 개인신용평가회사, 개인사업자신용평가회사, 기업신용조회회사 및 신용정보집중기관에게 그 신용정보의 정확성을 확인하도록 요청할 수 있습니다.

신용정보관리 및 보호관련 고충처리 담당자

회사는 이용자의 개인정보 관련 문의사항 및 불만 처리 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

- 신용정보 관리·보호인 : 이성호(CISO)
- 신용정보보호 담당부서 : 정보보호팀
- 이메일 cs@inexcoin.com
- 신용정보활용체제 버전번호 : 1.0
- 신용정보활용체제 시행일자 : 2025.12.01